

시민과 함께하는  
행복한 녹색도시 구현

# 2022년 D-ECO 인권경영 추진계획



2022. 3



대구환경공단  
Daegu Environmental Corporation

# < 목 차 >

<b>I. 추진개요</b>	<b>01</b>
1. 추진배경	
2. 추진목적	
3. 추진경과	
<b>II. 2021년 인권경영 추진실적</b>	<b>03</b>
1. 인권경영 추진체계 확립	
2. 인권경영 내재화 및 대내·외 확산	
3. 인권영향평가 실시	
4. 인권경영시스템 인증 획득	
<b>III. 2022년 인권경영 추진방향</b>	<b>10</b>
<b>IV. 2022년 인권경영 추진계획</b>	<b>12</b>
1. 인권경영 체계 고도화	
2. 인권경영 운영 강화	
3. 인권존중 가치 내재화	
4. 인권경영 문화 확산	
5. 인권경영 구제 절차 내실화	
<b>V. 실천과제 추진 일정</b>	<b>12</b>

# 2022년 D-ECO 인권경영 추진계획

인권 존중에 대한 사회적 관심 증가에 따라 인권 친화적 조직 문화를 정착하고 사회적 가치 실현을 위하여 인권경영을 체계적으로 운영하고자 함

## I 추진개요

### 1 추진배경

- 공공기관의 인권 보호 및 존중의무에 대한 사회적 요구 증대에 따른 인권경영의 추진으로 사회적 가치 구현을 위한 공공기관 역할의 중요성 부각
- 임·직원 및 대내·외 이해관계자의 인권침해 사전예방 및 인권침해 사건의 신속한 처리·피해자 보호를 통한 인권 보호·증진 요구 증대

### 2 추진목적

- 내·외부 이해관계자의 인권침해를 방지하고 임·직원 인권의식 향상을 통해 시민으로부터 신뢰와 존중받는 공공기관으로의 성장
- 체계적·전략적인 인권경영 수행을 위한 인권경영시스템 구축·강화

### 3 추진경과

일 자	내 용
'18. 11. 15.	D-ECO 인권경영 실행계획 수립
'18. 11. 15.	인권경영헌장 제정 및 선언을 통한 인권경영 의지 표명
'18. 11. 15.	인권경영 실행지침 제정
'18. 12. 26.	인권경영위원회 구성·운영
'19. 9. ~ 12.	인권영향평가 실시(기관운영부문, 주요사업부문)
'20. 11. 6.	인권운영위원회 개최
'20. 12. 1.	인권경영 실행지침 개정
'21. 2. 22.	인권경영 구제지침 제정, 인권경영 실행지침 개정
'21. 4. ~ 6.	인권영향평가 실시(기관운영부문, 주요사업부문)
'21. 7. 28.	인권경영위원회 개최
'21. 8. 11.	인권경영시스템 인증 획득

## II 2021년 인권경영 추진실적

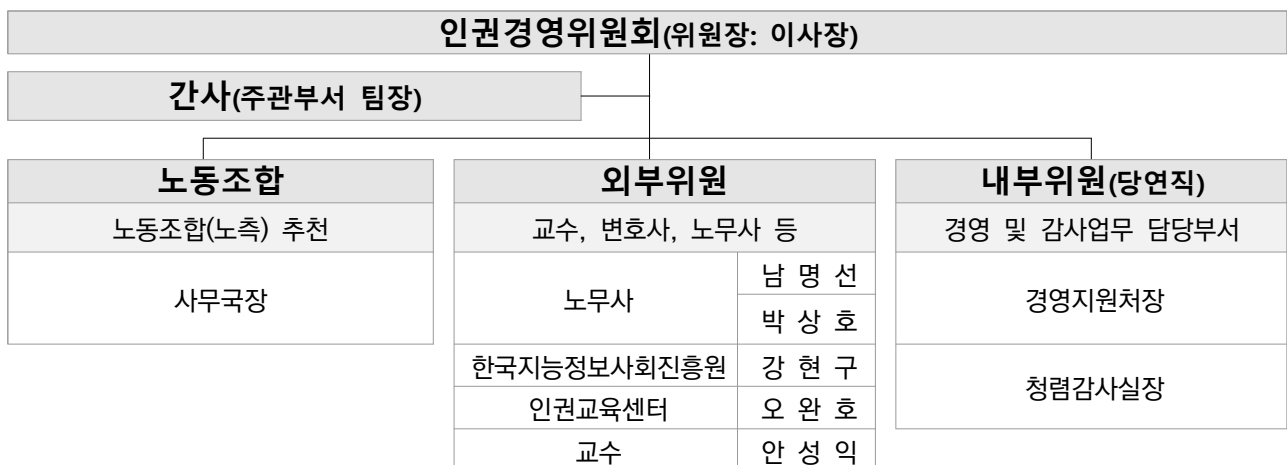
### 1 인권경영 추진 체계 확립

#### □ 인권경영 추진 체계 마련

- 인권경영헌장 및 인권경영 실행지침, 인권경영 구제지침 운영
- 인권경영 체계화로 인권존중·보호 실행 및 인권경영 내실화

#### □ 인권경영위원회 운영

- 목적 : 인권경영의 효율적 추진을 위한 의사결정기구
- 위원회 구성



- 정기회 개최('21. 7. 28.)

보고안건	인권경영 경과 및 추진현황 보고 → 인권영향평가 및 인권경영시스템 인증 추진 등
의결안건	인권경영헌장·인권경영 실행지침 개정, 인권침해 구제지침 제정

### 2 인권경영 내재화 및 대내·외 확산

#### □ 인권문화 내재화 교육 실시

구 분	교육내용	교육대상	비고
인권침해 예방교육	공정사회 및 인권사회 구현	전 임·직원	전 직원
	인권경영, 갑질 및 직장 내 괴롭힘 예방 등	보직자	48명
담당자교육	윤리경영과 인권경영 핵심과정	인권담당자	
실무자교육	인권영향평가 체크리스트 작성 및 인권관련 교육	인권영향평가 실무자	7명
신규직원 교육	공단 인권 비전 및 인권침해 구제절차 등 교육	신규직원	46명

## □ 인권문화 정착 및 확산을 위한 인권 경영 챌린지 운동 전개

- 기 간 : '21. 10. 1(금) ~ '22. 2. 11(금)
- 대 상 : 전 직원
- 방 법 : 챌린지 운동 참여 후 인증샷 남기기 및 챌린지 대상자 지명
- 행사 참가 후 조치사항
  - 챌린지 완료 후 인증샷 촬영 → 사진전송 → 공단 SNS 게재
- 추진성과: 13개 부서, 91명 참여

## 3 인권영향평가 실시

### □ 인권영향평가 전문기관 용역 실시

- 용역기관 : 한국윤리인권연구원(KEHI)
- 용역기간 : '21. 4. 1. ~ 6. 26.
- 평가내용 : 기관운영 인권영향 평가 및 주요사업 인권영향 평가
  - (기관운영 인권영향 평가) 13개 분야 202개 지표
  - (주요사업 인권영향 평가) 3개 분야 40개 지표
- 평가결과 : 기관운영 및 주요사업 인권영향 평가 각 1등급 달성
  - (기관운영 인권영향 평가) 내부 95.0점 / 외부 90.5점 / 평균 92.8점
  - (주요사업 인권영향 평가) 내부 98.8점 / 외부 98.8점 / 평균 98.8점

## 4 인권경영시스템 인증 획득

- 인증기관 : 한국경영인증원(KMR)
- 평가내용 : 인권존중문화 성숙도 및 인권경영시스템 적합도
  - (인권존중문화 성숙도) 설문조사 : 성숙도 70% 이상
  - (인권경영시스템 적합도) 현장심사 : 요구사항 적합 여부
- 평가결과 : 인권경영시스템 인증 획득('21. 8. 11.)
  - (인권존중문화 성숙도) 설문조사 결과 : 성숙도 82.0%
  - (인권경영시스템 적합도) 현장심사 결과 : 적합
    - 부적합 0건, 우려 0건, 권고 10건

### III 2022년 인권경영 추진방향

공단 미션	시민과 함께하는 행복한 녹색도시 구현				
핵심 가치	전문	융합	책임	안전	공정
인권 비전	인간 존엄과 가치를 보장하는 대구환경공단				
인 권 로드맵	도입기(2018~2019)	성장기(2020~2021)		성숙기(2022~2023)	
	<ul style="list-style-type: none"><li>인권경영체계 구축</li><li>인권경영현장 제정·선언</li><li>인권경영 실행지침 제정</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>인권침해 구제방안 구축</li><li>인권영향평가 실시</li><li>인권경영시스템 인증</li></ul>		<ul style="list-style-type: none"><li>인권존중 문화 대내·외 확산</li><li>직원 인권의식 제고</li><li>인권경영 제도 내재화</li></ul>	
성장기	<ul style="list-style-type: none"><li>인권경영 체계의 고도화</li><li>인권경영시스템 인증 획득</li></ul>	▶ 성숙기		<ul style="list-style-type: none"><li>인권경영시스템의 내재화</li><li>인권 존중 문화 확산</li></ul>	
인권 이슈	내부 이슈		외부 이슈		
	<ul style="list-style-type: none"><li>지속가능경영 및 사회적 가치 실현 관련 업무 수행</li><li>인권 친화적 직장 분위기 조성 및 인권 존중 문화 확산</li></ul>		<ul style="list-style-type: none"><li>인권정책의 체계적·효과적 실천 강조 (정부 제3차 국가인권정책기본계획)</li><li>공공기관의 인권보호 및 존중의무에 대한 사회적 요구 증대</li></ul>		
인권 목표	인권존중 문화 확산으로 사회적 가치 실현				
실천 과제	인권경영 체계 고도화		인권경영 운영 강화		
	<ul style="list-style-type: none"><li>인권경영 의지 강화</li><li>인권경영위원회 운영의 내실화</li><li>인권경영 관련 제도 정비</li></ul>		<ul style="list-style-type: none"><li>2022년 인권영향평가 실시</li><li>인권경영 운영사항 점검 실시</li><li>인권경영시스템 인증(2년차)</li></ul>		
	인권존중 가치 내재화		인권경영 문화 확산		
	<ul style="list-style-type: none"><li>사회적 가치 내재화 교육 실시</li><li>신규채용시 의무교육 실시</li><li>인권담당자 교육 강화</li><li>인권존중 조직문화 내재화</li></ul>		<ul style="list-style-type: none"><li>인권 의식 개선 프로그램 운영</li><li>인권경영 추진사항 투명한 공개</li><li>직원 대상 노동인권 강화</li><li>구제절차 효용성 평가 설문조사 실시</li></ul>		
추진 체계	<div>인권경영위원회(위원장 : 이사장)</div> <div><div>간사(주관부서 팀장)</div><div><div>노동조합</div><div>외부위원</div><div>내부위원(당연직)</div></div></div> <div><div>노동조합(노측) 추천</div><div>교수, 변호사, 노무사 등</div><div>경영 및 감사업무 담당부서</div></div> <div>인권경영 총괄(혁신경영팀)</div>				

## IV 2022년 인권경영 추진계획

### 1 인권경영 체계 고도화

#### □ 인권경영 의지 강화

- 추진목적 : 「인권경영헌장」 게시를 통해 인권의식 증진 도모
- 추진시기 : '22년 4월
- 추진내용 : 「인권경영헌장」 사업소 관리동 건물 출입구 및 전 부서 업무 장소 게시
- 기대효과 : 인권의식 제고 및 경영 실천의지 강화

#### □ 인권경영위원회 운영의 내실화

- '22년 인권경영위원회 개최(안)
  - 개최시기 : '22년 4 ~ 6월
  - 개최방법 : 정기회 1회, 임시회 1회
  - 개최내용
    - (정기회) 인권경영추진계획 수립 및 인권영향평가 시행에 관한 사항
    - (임시회) 인권경영 실행지침 및 인권침해 구제지침 개정
      - 의견 수렴 및 사회적 가치 등을 반영하여 인권경영 실행지침 정비 및 개정 검토

#### □ 인권경영 관련 제도 정비

- 원클릭 인권침해 온라인 신고센터 구축 **신규**
  - 공단의 경영활동 과정에서 발생한 인권침해 사건의 접수·조사·처리·구제 등을 신속히 처리하기 위한 원클릭 온라인 신고센터 구축

기 존	개 선
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 신고방법               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인권담당자·노동조합사무국장 유선번호 안내</li> <li>- 고충상담코너(공단, 노동조합 홈페이지) 이용 안내</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 신고방법               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 홈페이지 인권침해 신고센터 내 원클릭 신고(익명) 시스템 구축</li> </ul> </li> </ul> <div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">인권침해 신고 '바로가기'</div> <div style="margin: 0 10px;">➡</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">인권담당자 다이렉트 접수</div> </div>

## □ 2022년 인권영향평가 실시

### ○ 추진목적

- 경영 및 사업활동으로 인해 인권에 미칠 수 있는 잠재적 리스크 파악 및 인권보호 실효성 확보

### ○ 추진시기 : '22. 4월 ~ 6월

### ○ 추진방법 : 전문기관 용역 의뢰

### ○ 소요예산 : 15,000천원

### ○ 추진내용

구 분	내 용
기관운영 인권영향평가	· 표준체크리스트 기관 설정에 맞게 개선 - 표준체크리스트 : 인권경영체제의 구축 등 10개 지표 - 공단 특성 반영된 지표 개발
주요사업 인권영향평가	· 2022년 인권영향평가 대상사업 선정 - 공단 특성 반영된 지표 개발
인권경영위원회 심의	· 체크리스트 및 인권영향평가 심의 - 기관운영·주요사업 인권영향평가 체크리스트 적정성 검토
인권영향평가 환류	· 인권영향평가 시 도출된 개선과제를 반영하여 내규 개정, 업무 프로세스 개선 등을 통한 인권침해 요소 제거
인권영향평가 공개	· 인권영향평가 결과 대·내외 공표

## □ 인권경영 매뉴얼 제정 신규

### ○ 추진목적 : 인권경영 관련 주요업무 활동의 책임과 권한을 규정하여 인권경영의 내재화 실현

### ○ 추진시기 : '22. 4월

### ○ 주요내용

- 인권경영 관련 주요업무 활동의 책임과 권한을 규정하고 실행하기 위한 요구사항을 규정
- 인권경영헌장(인권경영방침), 인권경영 프로세스 개요도, 인권경영 조직도, 인권침해구제 절차도 등



## □ 인권경영시스템 인증 획득(2년차)

- 추진목적 : 인권경영 추진에 대한 전문기관의 심사를 통하여 인권 존중에 대한 사회적 요구 부응 및 인권경영의 실효성 확보
- 추진시기 : '22. 6. 1. ~ 8. 31.
- 소요예산 : 8,000천원
- 인권경영시스템 인증
  - 심사기관 : 한국경영인증원(KMR)
  - 인증기준 : 인권존중문화 성숙도 및 인권경영시스템 적합성

- 인권존중문화 성숙도(설문조사) : 요구사항(인식/이행) 70% 이상 획득
- 인권경영시스템 적합도(현장심사) : 요구사항(조직상황/리더십, 기획/지원, 실행, 성과평가, 개선) 적합 여부

- 인증절차



## 3 인권존중 가치 내재화

### □ 인권존중 등 사회적 가치 실현을 위한 교육 실시

- 시기/대상 : 연중/전 임·직원
- 교육방법 : 국민권익위원회·지방공기업평가원 사이버교육 수강
- 교육내용
  - 공정사회 및 인권사회 구현(연 1회)
  - 갑질 예방교육 및 직장 내 괴롭힘 예방교육(연 1회)
  - 4대 폭력 예방교육 및 아동학대 예방교육(연 1회)
  - 장애인 인식개선 교육(연 1회)

### □ 신규채용시 의무 교육

- 교육대상 : 신규 채용 직원
- 교육내용 : 인권교육, 성희롱 등 4대 폭력 예방교육, 직장내 괴롭힘 예방교육 등

## □ 인권담당자 교육 강화

- 전문성강화를 위해 국가인권위원회 온라인 교육 실시
- 인권경영 관련 포럼, 세미나 등 참여로 정보공유 및 네트워크 구성

## □ 인권존중 조직문화 내재화

- 전 직원 대상 인권문화 동영상, 홍보물 등 E-mail 발송
- 인권경영 추진사항 게시 및 공유
- 인권경영 실행지침 및 인권침해 구제지침 개정(사유 발생 시)

# 4 인권경영 문화 확산

## □ 인권의식 개선 프로그램 운영

- 인권 감수성 향상 및 인권의식 제고를 위한 D-ECO 인권존중 챌린지 운동 전개
  - 추진목적 : 인권존중문화 정착 및 확산
  - 추진시기 : '22년 4월 ~ 12월
  - 추진내용 : 인권존중 챌린지 참여, 인증샷 남기기 및 챌린지 대상 지명

챌린지 운동 참여	인증샷 남기기
대구환경공단 '인권경영현장' 필사	

- 인권의식 향상을 위한 인권 표어 공모전 실시 **신규**
  - 추진목적 : 인권가치의 사회적 확산 및 인권존중 문화 정착
  - 추진시기 : '22. 8월
  - 추진내용 : 조직 내(또는 일상생활)에서 인권존중 실천의지 표현, 인권존중의 중요성 등을 주제로 한 표어 공모
- 세계인권선언 기념 인권주간 인권의식 개선 프로그램 실시 **신규**
  - 추진목적 : 인권 감수성 향상과 인권존중문화 확산
  - 추진시기 : '22. 12. 1. ~ 10.
  - 추진내용 : 「인권경영 4행시 공모전」, 「인권 알리기」 캠페인 실시

## □ 인권경영 추진사항 투명한 공개

- 외부 홈페이지 인권경영 메뉴 내 인권경영 추진 사항 공유
- 지역 주민 등 이해관계자 대상 공단의 인권의지 확산
- 주요 인권경영 공개 사항
  - 인권영향평가 결과 및 인권문화 확산을 위한 인권경영 추진실적 등

## □ 직원 대상 노동인권 강화

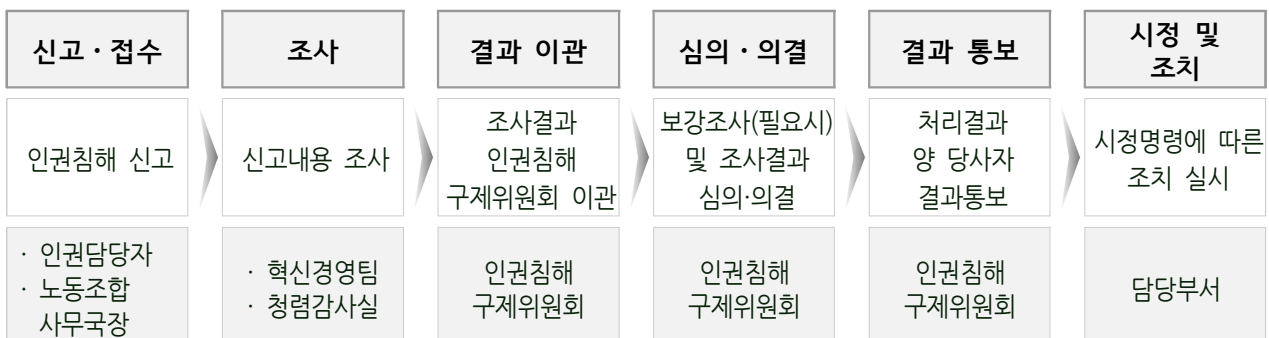
- 전 직원 대상 직무스트레스 관리
  - 정신적 스트레스 예방을 위한 스트레스 관리 프로그램 운영
  - 심리상담 전문가를 통한 근로자 상담 실시
- 내부고객 만족도 조사 실시(10월 중 예정)
  - 내부직원 불만요소의 평가를 통해 인권 취약요소 발굴 및 개선

## □ 인권침해 구제절차 효용성 평가를 위한 설문조사 실시 신규

- 추진시기 : '22년 7월
- 조사대상 : 전 임직원[공무직 포함]
- 조사방법 : 사내 그룹웨어 설문조사
- 조사내용 : 인권침해 구제절차 인지도 및 효용성 등

# 5 인권경영 구제 절차 내실화

## □ 인권침해 조사·구제 절차 운영



## □ 대내·외 인권침해 모니터링 강화

- (내부) 갑질 및 인권 수준 진단, 고충상담 등을 통하여 인권침해 모니터링 강화
- (외부) 인권침해 신고센터 운영의 내실화 추진

## V 실천과제 추진일정

### □ 추진일정

주요내용		추진일정									
		3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
인권경영 체계 고도화	인권경영 의지 강화										
	인권경영위원회 운영의 내실화										
	인권경영 관련 제도 정비										
인권경영 운영 강화	2022년 인권영향평가 실시										
	인권경영 매뉴얼 제정										
	인권경영시스템 인증(2년차)										
인권존중 가치 내재화	사회적 가치 내재화 교육										
	신규채용시 의무교육 실시										
	인권담당자 교육 강화										
	인권존중 조직문화 내재화										
인권경영 문화 확산	인권 의식 개선 프로그램 운영										
	인권경영 추진사항 투명한 공개										
	직원 대상 노동인권 강화										
	구제절차 효용성 평가 설문조사										

## VI 행정사항

- 「인권경영헌장」 사업소 관리동 건물 출입구 게시 : 사업소
- 「인권경영헌장」 업무장소 게시 : 전 부서

붙임 인권경영헌장 1부. 끝.